

Política de Garantia da Monitores LCD

I. Política de Garantia de Monitor

A Garantia é oferecida para os produtos da ASUS. Esta Garantia não cobre nenhum aplicativo e/ou software, produtos não-ASUS ou periféricos não pertencentes à ASUS.

O processo de garantia é de 36 meses (3 meses de garantia legal + 33 meses de garantia contratual), contada a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

Exceto para os seguintes produtos:

1) Modelo **VP249QGR** que possui **12 meses (3 meses de garantia legal + 9 meses de contratual)** de garantia.

2) **Modelos abaixo discriminados possuem garantia de 24 meses (3 meses de garantia legal + 21 meses de contratual):**

- • Modelo PG48UQ – Part Number: 90LM0840-B019X0
- • Modelo PG42UQ – Part Number: 90LM0850-B011X0
- • Modelo PG27AQDM – Part Number: 90LM08Q0-B01AX0

Leia atentamente as informações abaixo:

I.I A garantia da ASUS é oferecida apenas para produtos adquiridos no Brasil através de distribuidores e/ou vendedores oficiais, sem exceções. Esta garantia é válida no território brasileiro.

I.II Caso o prazo de garantia impresso na embalagem do produto seja maior que o prazo de garantia descrita em Nota Fiscal, a garantia da embalagem prevalecerá.

I.III A partir da consulta do Número de Série (SN/Serial Number) é possível identificar se o produto foi distribuído (importado) através de nossos [Distribuidores Oficiais no Brasil](#). Estes possuem a identificação da Razão Social ou CNPJ etiquetados na embalagem do produto.

I.IV Os produtos distribuídos oficialmente em outros países e trazidos/importados de outra forma não têm garantia coberta no Brasil, somente no país de origem através da

revenda ou distribuidor onde o produto foi adquirido.

I.V A embalagem original do produto e o Número de Série contido no produto devem ser idênticos e completos, requisito necessário para validação do processo de garantia.

I.VI As alegações de defeitos dos produtos serão previamente diagnosticados e reparados de acordo com os termos de garantia. Caso seja comprovado mau uso, avarias decorrentes de condições anormais de uso ou defeitos não característicos de fabricação, o produto não será coberto pela garantia.

I.VII Durante o Período de Garantia, a Asus consertará ou substituirá qualquer componente defeituoso por novos ou reconicionados equivalentes, visando um consumo sustentável. A utilização das peças reconicionadas dependerá de prévio consentimento do consumidor. Todas as peças sobressalentes ou módulos removidos sob esta Garantia se tornam propriedade da ASUS.

I.VIII A ASUS não assume obrigação/ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito pela ASUS em caráter oficial.

II. Exclusões deste Serviço de Garantia

A ASUS não se responsabiliza por operação/ uso ininterrupta deste produto. A garantia deste produto cobrirá apenas falhas ou avarias ocorridas em **condições normais de uso** durante o período de garantia.

A garantia não será aplicada se for verificado:

- Dano por terceiros não autorizados;
- A etiqueta do Número de Série (SN/Serial Number) for alterada, removida, ou tornada ilegível;
- Dano por acidente, desastres naturais, uso incorreto intencional ou acidental, abuso, negligência ou manutenção inadequada ou condições anormais de uso;
- Dano causado por uma falha elétrica externa ou por qualquer acidente; dano pelo uso fora da operação ou parâmetros de armazenamento ou ambiente detalhado no Manual do Usuário;

- Peças usadas ou componentes não fabricadas ou vendidas pela ASUSTeK;
- Dano por software de terceiros ou por vírus;
- Perda de software ou perda de dados, que podem ocorrer durante o reparo ou a substituição;
- Disfunção por manuseio, uso inadequado ou destruição;
- Defeitos resultantes de uso indevido de longo prazo;
- Danos causados por imagens estáticas por longo prazo (sem movimento) exibidos ou de utilização indevida;
- Danos (incluindo danos estéticos, como arranhões, manchas ou amassados), insuficiência, perda, abuso negligência, manutenção inadequada, limpeza em desacordo com o Manual do usuário, derramamento de alimentos ou líquido de qualquer natureza e armazenamento, ou por agentes da natureza (maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva de calor, umidade e vapor;
- Danos sofridos durante o transporte ou movimentação realizada pelo cliente;
- Quebra do LCD ou qualquer parte física do produto.

III. Regulamento e Garantia do Painel LCD para Pixel Branco/Preto

O painel LCD é composto de milhões de micro pixels eletrônicos. Se um pixel já não funciona normalmente, ele vai se tornar um ponto (pixel) branco ou preto. Pelas normas ISO 9241-302, a ASUS está de acordo com o nível de aceitação entre 3 e 5 pixels pretos/brancos defeituosos. A fim de oferecer uma experiência de visão final para o cliente ASUS, se o painel apresentar um número menor ou igual ao número de pontos (pixels) acima descritos, então, ele é considerado como um Monitor LCD aceitável. Além disso, a gama Premium de Monitores LCD da ASUS oferece uma garantia exclusiva de Pontos Brilhantes Zero (ZBD). Consulte a Tabela de Garantia de Pontos Brancos/Pretos do Monitor LCD ASUS abaixo:

Aplicado aos Modelos: ZBD

Da data de compra	Pixel Branco	Pixel Preto
12 MESES	0	≤5

Aplicado aos Modelos: PA

Da data de compra	Pixel Branco	Pixel Preto
12 MESES	0	≤ 5

Aplicado aos Modelos: Não ZBD

Da data de compra	Pixel Branco	Pixel Preto
12 MESES	≤ 3	≤ 5

- Um Pixel é formado de sub-pixels: um vermelho, um verde e um azul. Um ponto brilhante é um sub-pixel que está sempre abaixo do padrão Preto. Um ponto escuro é um sub-pixel que está sempre desligado em qualquer padrão.
- Micro Ponto, menor ou igual a 1/2 ponto ($50\mu\text{m}\phi$), é excluído da garantia.
- Modelos de garantia não ZBD / ZBD podem variar em diferentes regiões.

Cuidados com o LCD:

- Desligue o LCD se você não vai utilizá-lo por um longo tempo. Fazendo isso, irá ajudar você a economizar o consumo de energia elétrica e prolongar a vida útil do Monitor LCD.
- Não toque no LCD com os dedos, objetos afiados ou duros, para que não arranhe o LCD.
- Use uma toalha de limpeza para monitores, para remover suavemente a sujeira do LCD. Não use os dedos!
- Não use quaisquer produtos químicos ou detergentes para limpar o LCD.
- Use protetor de tela para evitar os danos causados por imagens estáticas por longo prazo (sem movimento) exibidas.

IV. Processos de Garantia

Constatado algum defeito de fabricação, existem diversos processos de suporte, tais como: reparo do produto, e na sua impossibilidade troca por outro equivalente ou a devolução do dinheiro ao cliente.

Além disso deve-se respeitar o processo de garantia qual seja, o retorno do produto à revenda ou distribuidor, conforme prévia solicitação para garantia da qualidade dos serviços oferecidos.

Importante ressaltar que o produto em garantia será reparado gratuitamente desde que obedecidos os requisitos de validade dentro dos parâmetros estabelecidos nesta política.

Nem a ASUS, nem o seu revendedor serão responsáveis por qualquer informação confidencial, ou proprietária, ou pessoal contida no produto que for devolvido à ASUS, ao Revendedor e ao ASUS Authorized Service Provider por qualquer motivo. As informações do produto deverão ser removidas antes de seu envio, pois durante o processo de reparo dados e configurações poderão ser apagados em razão da restauração do produto aos moldes de fábrica. A ASUS não será responsável por danos ou perda de dados pessoais, programas ou mídias de armazenamento removíveis. A ASUS não será responsável pela reinstalação de quaisquer dados ou programas que não sejam o software instalado pela ASUS quando o produto foi fabricado. A garantia somente será aplicada se constatado os vícios de qualidade que tornem o produto impróprio ou inadequado para ao consumo a que se destina.

Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item “Exclusões deste Serviço de Garantia”.

ANEXO I – RELAÇÃO DE MODELOS PARA APLICAÇÃO DA GARANTIA DE PONTOS BRANCOS/PRETOS DO MONITOR LCD ASUS

Aplicado aos Modelos: ZBD

MODELO	PART NUMBER
---------------	--------------------

PA248QV	90LM05K1-B013X0
PA278CV	90LM06Q1-B023X0
PA278QV	90LM05L1-B013X0
PA279CV	90LM06M1B011X0
PA329CV	90LM06P1-B011X0
PA32UCG-K	90LM03H0-B013X0
PG259QN	90LM05Q0-B013X0
PG259QNR	90LM05Q3-B013X0
PG27AQN	90LM0820-B013X0
PG329Q	90LM06L0-B011X0
PG32UQR	90LM0770-B011X0
PG43UQ	90LM05J0-B011X0

Aplicado aos Modelos: PA

MODELO	PART NUMBER
PA32UCG-K	90LM03H0-B013X0
PA248QV	90LM05K1-B013X0
PA278QV	90LM05L1-B013X0
PA279CV	90LM06M1-B011X0
PA329CV	90LM06P1-B011X0
PA278CV	90LM06Q1-B023X0

Aplicado aos Modelos: Não ZBD

MODELO	PART NUMBER
MB165B	90LM0703-B011B0
MB165B	90LM0703-B011X0
MB168B	90LM00I0-B011B0
MB169B+	90LM0183-B011B0
MB16ACE	90LM0381-B021X0
MB16AH	90LM04TR-B011X0
MB16AMT	90LM0381-B011X0

PG27AQDM	90LM08Q0-B01AX0
PG42UQ	90LM0850-B011X0
PG48UQ	90LM0840-B019X0
VA24EHE	90LM0560-B011X0
VA27EHE	90LM0550-B011X0
VA32UQ	90LM04W1-B011X0
VG247Q1A	90LM0751-B021X0
VG248QG	90LMGGI01Q022E1X-
VG249Q	90LM05E0-B011X0
VG249Q1R	90LM05V1-B01EX0
VG24VQE	90LM0570-B011X0
VG258QR	90LM0450-B013X0
VG259QM	90LM0530-B013X0
VG259QR	90LM0530-B023X0
VG278QR	90LM03P3-B013X0
VG279Q	90LM04G0-B013X0
VG279Q1A	90LM05X0-B021X0
VG279Q1R	90LM05S1-B01EX0
VG279QM	90LM05H0-B013X0
VG279QM	90LM05H0-B023X0
VG279QR	90LM04G0-B023X0
VG27AQL1A	90LM05Z0-B013X0
VG27VH1B	90LM0691-B011X0
VG27WQ1B	90LM0671-B011X0
VG289Q1A	90LM05B0-B011X0
VG328H1B	90LM0681-B011X0
VG32VQ	90LM04I0-B011X0
VG32VQ1B	90LM0661-B011X0
VP249QGR	90LM03L0-B021X0
VP249QGR	90LM03L0-B031X0
VP32AQ	90LM06T0-B01EX0
VP32UQ	90LM06S0-B01EX0
VY249HE	90LM06A3-B01AX0
VY279HE	90LM06D3-B011X0
XG17AHP	90LM05G1-B011X0
XG256Q	90LM07W0-B01AX0

XG276Q	90LM07T0-B011X0
XG27AQM	90LM06U5-B013X0
XG309CM	90LM07N0-B011X0
XG32VC	90LM03S0-B021X0
XG32VQ	90LM03S0-B011X0
XG35VQ	90LM03Q0-B011X0
XG49VQ	90LM04H0-B011X0