

# Política de Garantia da Monitores LCD

## I. Política de Garantia de Monitor

A Garantia é oferecida para os produtos da ASUS. Esta Garantia não cobre nenhum aplicativo e/ou software, produtos não-ASUS ou periféricos não pertencentes à ASUS.

O processo de garantia é de 36 meses (3 meses de garantia legal + 33 meses de garantia contratual), contada a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

**Exceto para os seguintes produtos:**

1) Modelo **VP249QGR** que possui **12 meses (3 meses de garantia legal + 9 meses de contratual)** de garantia.

2) **Modelos abaixo discriminados possuem garantia de 24 meses (3 meses de garantia legal + 21 meses de contratual):**

- • Modelo PG48UQ – Part Number: 90LM0840-B019X0
- • Modelo PG42UQ – Part Number: 90LM0850-B011X0
- • Modelo PG27AQDM – Part Number: 90LM08Q0-B01AX0

**Leia atentamente as informações abaixo:**

I.I A garantia da ASUS é oferecida apenas para produtos adquiridos no Brasil através de distribuidores e/ou vendedores oficiais, sem exceções. Esta garantia é válida no território brasileiro.

I.II Caso o prazo de garantia impresso na embalagem do produto seja maior que o prazo de garantia descrita em Nota Fiscal, a garantia da embalagem prevalecerá.

I.III A partir da consulta do Número de Série (SN/Serial Number) é possível identificar se o produto foi distribuído (importado) através de nossos [Distribuidores Oficiais no Brasil](#). Estes possuem a identificação da Razão Social ou CNPJ etiquetados na embalagem do produto.

I.IV Os produtos distribuídos oficialmente em outros países e trazidos/importados de outra forma não têm garantia coberta no Brasil, somente no país de origem através da

revenda ou distribuidor onde o produto foi adquirido.

I.V A embalagem original do produto e o Número de Série contido no produto devem ser idênticos e completos, requisito necessário para validação do processo de garantia.

I.VI As alegações de defeitos dos produtos serão previamente diagnosticados e reparados de acordo com os termos de garantia. Caso seja comprovado mau uso, avarias decorrentes de condições anormais de uso ou defeitos não característicos de fabricação, o produto não será coberto pela garantia.

I.VII Durante o Período de Garantia, a Asus consertará ou substituirá qualquer componente defeituoso por novos ou reconicionados equivalentes, visando um consumo sustentável. A utilização das peças reconicionadas dependerá de prévio consentimento do consumidor. Todas as peças sobressalentes ou módulos removidos sob esta Garantia se tornam propriedade da ASUS.

I.VIII A ASUS não assume obrigação/ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito pela ASUS em caráter oficial.

## **II. Exclusões deste Serviço de Garantia**

A ASUS não se responsabiliza por operação/ uso ininterrupta deste produto. A garantia deste produto cobrirá apenas falhas ou avarias ocorridas em **condições normais de uso** durante o período de garantia.

### **A garantia não será aplicada se for verificado:**

- Dano por terceiros não autorizados;
- A etiqueta do Número de Série (SN/Serial Number) for alterada, removida, ou tornada ilegível;
- Dano por acidente, desastres naturais, uso incorreto intencional ou acidental, abuso, negligência ou manutenção inadequada ou condições anormais de uso;
- Dano causado por uma falha elétrica externa ou por qualquer acidente; dano pelo uso fora da operação ou parâmetros de armazenamento ou ambiente detalhado no Manual do Usuário;

- Peças usadas ou componentes não fabricadas ou vendidas pela ASUSTeK;
- Dano por software de terceiros ou por vírus;
- Perda de software ou perda de dados, que podem ocorrer durante o reparo ou a substituição;
- Disfunção por manuseio, uso inadequado ou destruição;
- Defeitos resultantes de uso indevido de longo prazo;
- Danos causados por imagens estáticas por longo prazo (sem movimento) exibidos ou de utilização indevida;
- Danos (incluindo danos estéticos, como arranhões, manchas ou amassados), insuficiência, perda, abuso negligência, manutenção inadequada, limpeza em desacordo com o Manual do usuário, derramamento de alimentos ou líquido de qualquer natureza e armazenamento, ou por agentes da natureza (maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva de calor, umidade e vapor;
- Danos sofridos durante o transporte ou movimentação realizada pelo cliente;
- Quebra do LCD ou qualquer parte física do produto.

### III. Regulamento e Garantia do Painel LCD para Pixel Branco/Preto

O painel LCD é composto de milhões de micro pixels eletrônicos. Se um pixel já não funciona normalmente, ele vai se tornar um ponto (pixel) branco ou preto. Pelas normas ISO 9241-302, a ASUS está de acordo com o nível de aceitação entre 3 e 5 pixels pretos/brancos defeituosos. A fim de oferecer uma experiência de visão final para o cliente ASUS, se o painel apresentar um número menor ou igual ao número de pontos (pixels) acima descritos, então, ele é considerado como um Monitor LCD aceitável. Além disso, a gama Premium de Monitores LCD da ASUS oferece uma garantia exclusiva de Pontos Brilhantes Zero (ZBD). Consulte a Tabela de Garantia de Pontos Brancos/Pretos do Monitor LCD ASUS abaixo:

**Aplicado aos Modelos: ZBD**

Da data de compra	Pixel Branco	Pixel Preto
12 MESES	0	≤5

## Aplicado aos Modelos: PA

Da data de compra	Pixel Branco	Pixel Preto
12 MESES	0	$\leq 5$

## Aplicado aos Modelos: Não ZBD

Da data de compra	Pixel Branco	Pixel Preto
12 MESES	$\leq 3$	$\leq 5$

- Um Pixel é formado de sub-pixels: um vermelho, um verde e um azul. Um ponto brilhante é um sub-pixel que está sempre abaixo do padrão Preto. Um ponto escuro é um sub-pixel que está sempre desligado em qualquer padrão.
- Micro Ponto, menor ou igual a 1/2 ponto ( $50\mu\text{m}\phi$ ), é excluído da garantia.
- Modelos de garantia não ZBD / ZBD podem variar em diferentes regiões.

## Cuidados com o LCD:

- Desligue o LCD se você não vai utilizá-lo por um longo tempo. Fazendo isso, irá ajudar você a economizar o consumo de energia elétrica e prolongar a vida útil do Monitor LCD.
- Não toque no LCD com os dedos, objetos afiados ou duros, para que não arranhe o LCD.
- Use uma toalha de limpeza para monitores, para remover suavemente a sujeira do LCD. Não use os dedos!
- Não use quaisquer produtos químicos ou detergentes para limpar o LCD.
- Use protetor de tela para evitar os danos causados por imagens estáticas por longo prazo (sem movimento) exibidas.

## **IV. Processos de Garantia**

Constatado algum defeito de fabricação, existem diversos processos de suporte, tais como: reparo do produto, e na sua impossibilidade troca por outro equivalente ou a devolução do dinheiro ao cliente.

Além disso deve-se respeitar o processo de garantia qual seja, o retorno do produto à revenda ou distribuidor, conforme prévia solicitação para garantia da qualidade dos serviços oferecidos.

Importante ressaltar que o produto em garantia será reparado gratuitamente desde que obedecidos os requisitos de validade dentro dos parâmetros estabelecidos nesta política.

Nem a ASUS, nem o seu revendedor serão responsáveis por qualquer informação confidencial, ou proprietária, ou pessoal contida no produto que for devolvido à ASUS, ao Revendedor e ao ASUS Authorized Service Provider por qualquer motivo. As informações do produto deverão ser removidas antes de seu envio, pois durante o processo de reparo dados e configurações poderão ser apagados em razão da restauração do produto aos moldes de fábrica. A ASUS não será responsável por danos ou perda de dados pessoais, programas ou mídias de armazenamento removíveis. A ASUS não será responsável pela reinstalação de quaisquer dados ou programas que não sejam o software instalado pela ASUS quando o produto foi fabricado. A garantia somente será aplicada se constatado os vícios de qualidade que tornem o produto impróprio ou inadequado para ao consumo a que se destina.

Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item “Exclusões deste Serviço de Garantia”.

## **ANEXO I – RELAÇÃO DE MODELOS PARA APLICAÇÃO DA GARANTIA DE PONTOS BRANCOS/PRETOS DO MONITOR LCD ASUS**

**Aplicado aos Modelos: ZBD**

<b>MODELO</b>	<b>PART NUMBER</b>
---------------	--------------------

PA248QV	90LM05K1-B013X0
PA278CV	90LM06Q1-B023X0
PA278QV	90LM05L1-B013X0
PA279CV	90LM06M1B011X0
PA329CV	90LM06P1-B011X0
PA32UCG-K	90LM03H0-B013X0
PG259QN	90LM05Q0-B013X0
PG259QNR	90LM05Q3-B013X0
PG27AQN	90LM0820-B013X0
PG329Q	90LM06L0-B011X0
PG32UQR	90LM0770-B011X0
PG43UQ	90LM05J0-B011X0

### Aplicado aos Modelos: PA

<b>MODELO</b>	<b>PART NUMBER</b>
PA32UCG-K	90LM03H0-B013X0
PA248QV	90LM05K1-B013X0
PA278QV	90LM05L1-B013X0
PA279CV	90LM06M1-B011X0
PA329CV	90LM06P1-B011X0
PA278CV	90LM06Q1-B023X0

### Aplicado aos Modelos: Não ZBD

<b>MODELO</b>	<b>PART NUMBER</b>
MB165B	90LM0703-B011B0
MB165B	90LM0703-B011X0
MB168B	90LM00I0-B011B0
MB169B+	90LM0183-B011B0
MB16ACE	90LM0381-B021X0
MB16AH	90LM04TR-B011X0
MB16AMT	90LM0381-B011X0

PG27AQDM	90LM08Q0-B01AX0
PG42UQ	90LM0850-B011X0
PG48UQ	90LM0840-B019X0
VA24EHE	90LM0560-B011X0
VA27EHE	90LM0550-B011X0
VA32UQ	90LM04W1-B011X0
VG247Q1A	90LM0751-B021X0
VG248QG	90LMGGI01Q022E1X-
VG249Q	90LM05E0-B011X0
VG249Q1R	90LM05V1-B01EX0
VG24VQE	90LM0570-B011X0
VG258QR	90LM0450-B013X0
VG259QM	90LM0530-B013X0
VG259QR	90LM0530-B023X0
VG278QR	90LM03P3-B013X0
VG279Q	90LM04G0-B013X0
VG279Q1A	90LM05X0-B021X0
VG279Q1R	90LM05S1-B01EX0
VG279QM	90LM05H0-B013X0
VG279QM	90LM05H0-B023X0
VG279QR	90LM04G0-B023X0
VG27AQL1A	90LM05Z0-B013X0
VG27VH1B	90LM0691-B011X0
VG27WQ1B	90LM0671-B011X0
VG289Q1A	90LM05B0-B011X0
VG328H1B	90LM0681-B011X0
VG32VQ	90LM04I0-B011X0
VG32VQ1B	90LM0661-B011X0
VP249QGR	90LM03L0-B021X0
VP249QGR	90LM03L0-B031X0
VP32AQ	90LM06T0-B01EX0
VP32UQ	90LM06S0-B01EX0
VY249HE	90LM06A3-B01AX0
VY279HE	90LM06D3-B011X0
XG17AHP	90LM05G1-B011X0
XG256Q	90LM07W0-B01AX0

XG276Q	90LM07T0-B011X0
XG27AQM	90LM06U5-B013X0
XG309CM	90LM07N0-B011X0
XG32VC	90LM03S0-B021X0
XG32VQ	90LM03S0-B011X0
XG35VQ	90LM03Q0-B011X0
XG49VQ	90LM04H0-B011X0